



Fiche de poste médiateur

Description du Poste :

Au sein de l'Espace de Vie Sociale de la communauté de communes de Celavu Prunelli, le médiateur est en relation notamment avec les associations de quartier, les usagers, les institutions, les commerçants et les services administratifs du territoire. La communauté de communes de Celavu Prunelli est pilote du dispositif.

Le médiateur social est chargé de créer du lien social, d'animer le territoire. Il intervient sur un espace défini afin de renouer le dialogue et de trouver des solutions. Il doit mettre en place diverses stratégies pour mener à bien ses missions.

Le médiateur, en plus d'assurer un temps de présence au sein de l'espace de vie sociale, assurera des permanences dans les communes du territoire à travers de l'aller vers pour répondre à un accompagnement plus individuel de l'utilisateur.

Missions :

- Accueillir, écouter, orienter, faciliter le dialogue et la communication.
- Orienter et accompagner les habitants et les jeunes vers les personnes-ressources, être une interface entre les individus et les institutions.
- Faciliter les échanges entre l'ensemble des structures intervenant auprès des usagers.
- Mettre en lien les dispositifs avec les familles, les jeunes et les institutions.
- Animer et contribuer à renforcer la vie sociale et associative de proximité et s'inscrire dans des partenariats sur un territoire en étant force de proposition d'activités.
- Participer à la mise en œuvre de projets de prévention, d'animation socioculturelle et sportive en lien avec les partenaires locaux dans le cadre de l'espace vie sociale.
- Observer et rendre compte de l'exécution de ses missions
- Participer au temps d'information et de concertation
- Assurer l'accueil et le repérage des populations isolées ou fragilisées ;

Savoir-faire requis :

- Organiser les modalités d'intervention de médiation sociale (lieux, stratégie d'action, consignes)
- Réaliser une veille documentaire (collecte, analyse, etc.)
- Établir des contacts avec la population locale et promouvoir les initiatives de réunions de concertation ou de consultation
- Analyser la situation et les besoins de la personne
- Accueillir les personnes
- Proposer des axes d'évolution
- Réaliser un suivi d'activité
- Animer un réseau de professionnels
- Renseigner un public, des usagers
- Orienter une personne vers des partenaires relais
- Conseiller un interlocuteur dans des démarches administratives
- Réaliser des activités support à la médiation et en effectuer le suivi



Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 07/08/2024

Publication : 01/08/2024

Pour l'autorité compétente par délégation



Qualités requises

- Capacité à évoluer dans un cadre non formel (hors les murs) tout en gardant la tenue d'objectifs évaluables
- Capacité à impulser, à innover et à fédérer
- Bonne connaissance des dispositifs, partenaires de l'animation et de l'action sociale
- Connaissance bureautique : traitement de texte, maîtrise d'internet
- Avoir une grande capacité d'écoute
- Avoir un sens du dialogue et faire preuve de psychologie.
- Avoir un grand sens de l'observation et une capacité de synthèse
- Avoir une aisance relationnelle pour pouvoir aller facilement à la rencontre des personnes.
- Être capable d'empathie pour comprendre au mieux les différents interlocuteurs qu'il va rencontrer lors de ses journées d'interventions. Discernement et évaluation des situations

Expérience souhaitée

- Profil d'éducateur(trice) spécialisé, d'assistant(e) social ou de catégorie C : Agent social territorial
- Expérience de 3 à 5 ans
- Expérience en médiation
- Avoir déjà été en contact avec un public fragile
- Expérience du milieu social et/ou associatif
- Habiter ou bien connaître le territoire de la communauté de communes / maîtriser le réseau de partenaires
- Permis B exigé

Conditions de travail

- Poste à pourvoir en septembre 2024